



Vastuullisuus raportti₂₀₂₃

Sisällys

Johdanto	1
Vastuu Groupin oman toiminnan vastuullisuus	2
Johtamiskäytännöt ja hyvä hallintotapa	3
Kumppanuudet ja yhteistyö	4
Sosiaalinen vastuu	5
Ympäristövastuu	6
Toimenpiteet hiilijalanjäljen pienentämiseksi	6
Vastuu Groupin yhteiskunnallinen vaikuttavuus	7
Arvoketju ja merkittävimmät sidosryhmät	8
Olennaisuusanalyysi	9
Palveluidemme vastuullisuusvaikutukset	13
Luotettava Kumppani	16
Valttikortti	17
Valtti+	18
Muut Trust Services –palvelut	19
SignSpace	20
Nordic Data Exchange	21
Luotettava työntekijä	22
Muut vaikutukset	23
Vastuullisuustiekartta	25
Avainluvut key figures	28
Liitteet	29





Johdanto

Vastuu Groupin liiketoiminta on yhteiskuntavastuun ytimessä ja tukee kestäväää kehitystä. Tarjoamme harmaan talouden torjuntaan tarkoitettuja luottamuspalveluita sekä alustapohjaisia datan välittämisen ratkaisuja. Haluamme edistää vastuullisuutta yritysten ja organisaatioiden välisessä yhteistyössä rakentamalla luottamusta ja tehokasta yhteistyötä mahdollistavia innovatiivisia palveluita. Arvomme ovat kunnioitus ja inhimillisyys, yhdessä tekeminen ja vastuunotto sekä rohkeus ja yritteliäisyys.

Arvojemme lisäksi yritysvastuunamme tukee strategiaamme ja liiketoimintamalliamme. Keskeiset vastuullisuusteemat toteutuvat vahvasti tarjoamissamme palveluissamme, joita kehitämme jatkuvasti tukemaan yritysten ja yhteiskunnan kestävyyttä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuutemme on positiivinen ja laaja – tarjoamamme ratkaisut vahvistavat yhteiskunnallista

vastuullisuutta lisäämällä tietoisuutta, läpinäkyvyyttä ja reilua kilpailua, parantamalla asiakasyritysten operatiivista tehokkuutta ja edistämällä kestäväää kehitystä, eettisiä käytäntöjä, ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä lainmukaisuutta.

Keväällä 2024 arvioimme toimintamme vastuullisuutta ensimmäistä kertaa EN ISO 26000 -standardin mukaisesti, päivitimme hiilipäästölaskentamme ja laadimme vastuullisuus- ja hiilitiekartat tuleville 3,5 vuodelle yhteistyössä konsulttiyhtiö Vastuutakomon kanssa.

Tässä raportissa esittelemme ympäristövastuuseemme, sosiaaliseen vastuuseemme, yhteiskuntavastuuseemme ja palveluidemme vastuullisuusvaikutuksiin liittyvät toimenpiteet ja tulokset.

Vastuu Groupin oman toiminnan vastuullisuus

Johtamiskäytännöt ja hyvä hallintotapa

Vastuu Groupin toimintaa säätelevät **osakeyhtiöoikeudellinen lainsäädäntö, yhtiöjärjestykset** ja **osakassopimukset**. Noudatamme hyvää hallintotapaa, joka kuvataan konsernin ohjeistuksessa ja jonka tarkoituksena on selkeyttää päätöksentekoprosessit ja vastuusuhteet. Ohjeiston päivittämisestä vastaa yhtiön hallitus.

Olemme sitoutuneet noudattamaan ISO 26000 - yhteiskuntavastuuohjeen mukaisia yhteiskuntavastuun seitsemää periaatetta, jotka ovat vastuullisuus, avoimuus, eettinen käyttäytyminen sekä sidosryhmien oikeusvaltioperiaatteen, kansainvälisten käyttäytymisnormien ja ihmisoikeuksien kunnioittaminen. Vastuullisuuden toteutumista arvioidaan **kolmannen osapuolen toimesta vuosittain**.





Kumppanuudet ja yhteistyö

Vastuu Groupin vastuullisuus ja kestävyys perustuvat luotettaviin kumppanuuksiin arvoketuissa ja yhteistyöhön tulevaisuuden ratkaisujen tutkimisessa.

Tavoitteenamme on toimia luotettavana palvelualustana ja luotettavan datan välittäjänä ekosysteemissä, jossa partneriytykset voivat tarjota dataansa asiakkaidemme käyttöön tai kehittää dataamme hyödyntäen omia palveluitaan yhteisten asiakkaiden käyttöön.

Korruption vastaista toimintaa kehitetään ohjausryhmätapaamisissa, joissa ovat mukana Verohallinto, AVI, Poliisi ja MIGRI. Sidosryhmien kanssa kommunikoidaan tarpeen mukaan, ja suurimpien asiakkaiden kanssa pidetään tapaamisia säännöllisesti.

AVI:n kanssa tavataan neljä kertaa vuodessa, Verohallinnon ja Rakennusteollisuuden kanssa keskustellaan tapauskohtaisesti keskittyen ongelmanratkaisuun ja lakimuutoksiin. Omistajia tavataan tarpeen mukaan ja partnereita säännöllisesti kuukausittain.

Kuulumme Pohjoismaiden suurimpaan yritysvastuu-verkostoon FIBS:iin, jonka keskeisenä tehtävänä on edistää yritysten ja sidosryhmien välistä tiedon jakamista yritys vastuun parhaista käytännöistä ja ratkaisuista. Lisäksi **Sitra on valinnut Luotettava työntekijä -palvelumme Datatalouden kiinnostavimmat -listalle** Parhaimmat palvelut kuluttajille -kategoriassa.

WE SUPPORT



Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö on suurin voimavaramme. Työntekijöidemme osaaminen ja hyvinvointi ovat strategiamme ytimessä ja työskentelemme niiden eteen aktiivisesti.

Tavoitteenamme on pysyvästi nolla tapaturmaa sekä nolla työuupumustapausta. Inhimillistä ja välittävää työkuultuuriamme tukevat säännölliset kehityskeskustelut ja mahdollisuus ammatilliseen kasvuun henkilökohtaisen koulutusbudjetin turvin. Panostamme työkyvyn ylläpitämiseen ja pyrimme luomaan tasapainon henkilökohtaisten resurssien ja työvaatimusten välille. Työntekijämme voivat käyttää viikottain kaksi tuntia työaikaansa liikuntaan.

Työntekijäkokemusta mittaamme eNPS-mittarilla, henkilöstön tahattomalla vaihtuvuudella, DEI-implemtoinnilla ja koulutustoteumalla. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa päivitämme tarpeen mukaan, ja olemme asettaneet tavoitteet naisten ja miesten jakaumalle johtotasolla.

Vastuu Groupilla jokaisella on mahdollisuus tulla kuulluksi. Viikottaisessa sisäisessä tiedotustilaisuudessa jokainen työntekijä voi lisätä oman aiheensa agendalle ja keskustella siitä yhteisesti. Esihenkilöitä rohkaistaan pitämään 1-on-1 –keskusteluja tiimiläistensä kanssa viikottain.

Palkitsemispolitiikkamme kannustaa työyhteisöä kehittämään toimintatapojaan vastuullisemmiksi, sillä osa koko henkilöstöämme koskevan bonusjärjestelmän kriteereistä on sidottu ESG-tavoitteiden toteutumiseen. Autoetupolitiikalla pyritään pienentämään hiilijalanjälkeä suosimalla sähkö- ja hybridautoja.



Ympäristövastuu

Vastuu Groupin hiilijalanjälki on kokonsa ja toimintansa vuoksi hyvin pieni, minkä vuoksi myös päästövähennysmahdollisuuksia on rajoitetusti. Vastuu Group arvioitu hiilijalanjälki vuonna 2023 on **yhteensä 41 285 kgCO₂e**, joista scope 3 muodostaa 99%.

Suurimman osan päästöistä muodostaa työpaikalle kulkeminen sekä palveluiden tuottaminen.

Scope1 päästöt

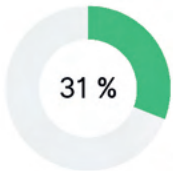
0 kg CO₂e

Scope2 päästöt

391 kg CO₂e

Scope3 päästöt

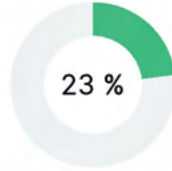
40 894 kg CO₂e



Työpaikalle kulkeminen



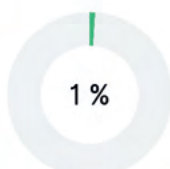
Tuotteet ja palvelut



Työmatkat



Hankinnat



Ostoenergia

Laskuissa ei ole mukana Nordic Data Exchangen osuutta päästöistä. Tämä selvitetään vuoden 2025 aikana.

Toimenpiteet hiilijalanjäljen vähentämiseksi

Vähentääksemme työpaikalle kulkemisesta aiheutuvia päästöjä, olemme jo pitkään tarjonneet työntekijöillemme **joustavan mahdollisuuden etätöihin**. Lisäksi kannustamme henkilöstöämme suosimaan työmatkakulkemisessa mahdollisuuksien mukaan **julkista liikennettä** ja **työmatkapyöräilyä**. Autoetupolitiikassa suositaan sähkö- ja hybridautoja.

Selvitämme parhaillaan oman pilvipalvelun todellista hiilijalanjälkeä ja mahdollisuutta tuottaa datapalveluita päästöttömästi oman palveluntarjoajan kautta.

Palveluidemme osalta toinen konkreettinen tavoite on saada muoviset Valttikortit kierrätyksen piiriin.

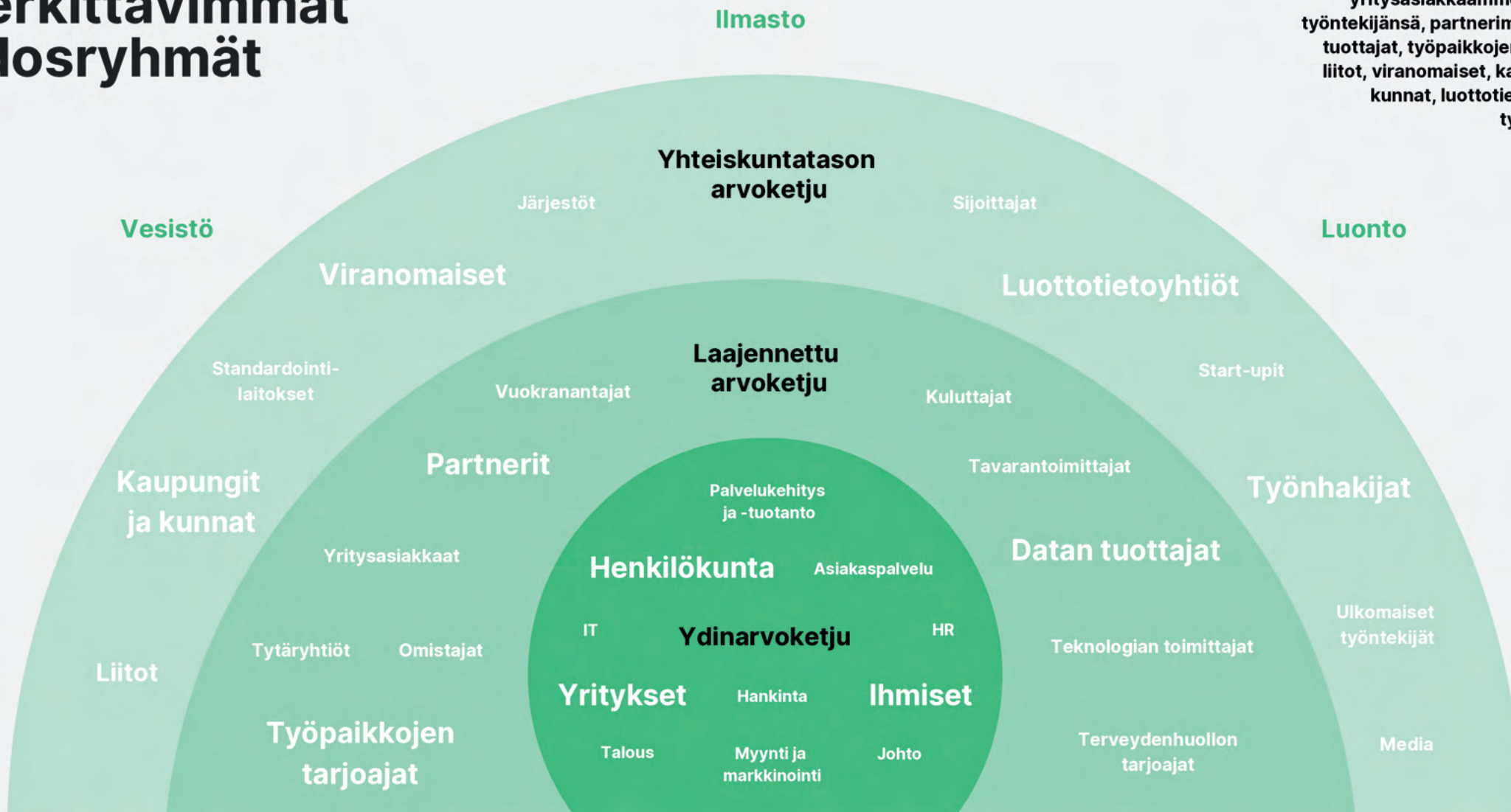
Työmatkalentojen päästökompensointiin tulemme käyttämään matkantarjoajien kompensointipalveluita vuodesta 2027 lähtien.

Tavoitteenamme on olla hiilineutraali vuonna 2027, kun olemme ensin saaneet vietyä loppuun tunnistetut päästövähennystoimenpiteet ja pystymme niiden perusteella kompensoimaan jäljelle jäävät päästöt.

Vastuu Groupin yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Arvoketju ja merkittävimmät sidosryhmät

Vastuu Groupin arvoketjussa merkittävimpiä sidosryhmiä oman henkilökuntamme lisäksi ovat **yritysassiakkamme** ja **heidän työntekijänsä**, **partnerimme**, **datan tuottajat**, **työpaikkojen tarjoajat**, **liitot**, **viranomaiset**, **kaupungit ja kunnat**, **luottotietoyhtiöt** ja **työnhakijat**.



Olennaisuusanalyysi

Olennaisuusanalyysin avulla tunnistettiin toimintamme merkityksellisimmät vastuullisuuteen vaikuttavat näkökohdat ja arvioitiin, mitä vaikutuksia näillä on koko arvoketjussamme. Olennaisuusarvio määrittää vastuullisuustiekarttamme ja vastuullisuustyömme painopistealueet sekä ohjaa työskentelyämme ja toimenpiteitämme.

Vastuu Groupilla vastuullisuuden olennaisimmat aihealueet perustuvat sekä liiketoimintamme keskeisiin vaikutuksiin että sidosryhmiemme odotuksiin.

Analyyysi toteutettiin itsearvioina ja se perustuu sidosryhmäkeskusteluihin, johtoryhmähaastatteluihin, media-analyyysiin sekä SFS EN ISO 26000 -viitekehykseen.






Sidosryhmille olennaiset aiheet

1. Harmaan talouden ehkäisy (viranomaiset)
2. VG:n liiketoiminnan kannattavuus (om.)
3. Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus
4. Datan laatu ja läpinäkyvyys
5. Korkea tietosuoja- ja turvallisuus
6. Sidosryhmien osallistaminen
7. Palveluiden katkeamaton toiminta
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusvelvoitteet ja riskien hallinta

Vastuu Groupin operaatioille olennaiset aiheet

1. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus
2. Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus uusille toimialoille
3. Henkilökunnan ammattitaitoisuus ja motivaatio
4. Hankitun ja välitetyn datan laatu
5. Riskien ja sopimusten hallinta
6. Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
7. Stabiili IT-infra ja nopea vasteaika
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusvelvoitteiden hallinta



Yhteiskunnalle olennaiset aiheet ja periaatteet

1. Oikeudenmukaiset toimintatavat
2. Yhteisön toimintaan osallistuminen ja kehittäminen
3. Työelämän käytännöt
4. Avoimuuden periaate sekä todenmukainen tieto
5. Kohtuulliset sopimuskäytännöt sekä asiakastietojen suojaaminen ja yksityisyys
6. Organisaation hallintotapa
7. Välttämättömien palveluiden saavutettavuus
8. Ympäristö
9. Oikeudenmukaiset toimintatavat

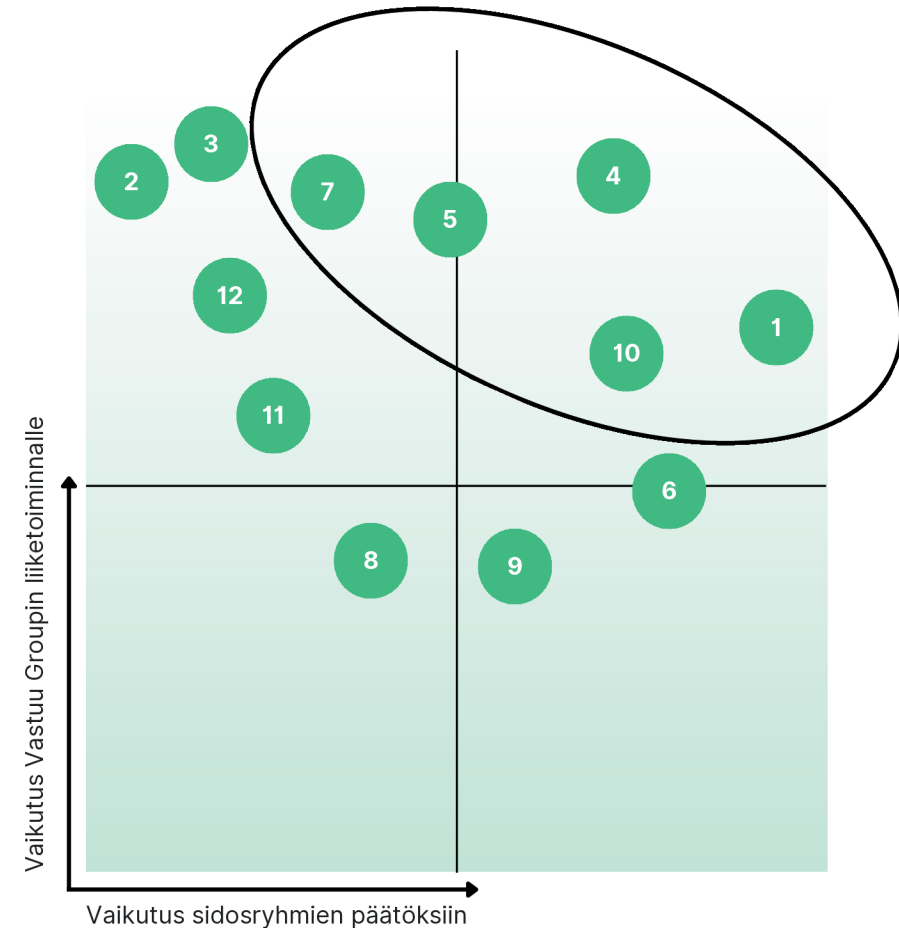
Olennaiset aiheet

1. Harmaan talouden ehkäisy
2. VG:n liiketoiminnan kannattavuus
3. Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus
4. Datan laatu ja läpinäkyvyys
5. Korkea tietosuoja- ja turvallisuus
6. Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
7. Palveluiden katkeamaton toiminta
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusveloitteet ja riskien hallinta
10. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus
11. Riskien ja sopimusten hallinta
12. Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus

	Yrityksen henkilökunta	Datan tuottajat	Yritysassiakkaat Kaupungit Kunnat	Liitot	Viranomaiset	Partnerit	Työpaikkojen tarjoajat ja työnhakijat
1. Harmaan talouden ehkäisy	✓	✓	✓	✓	✓		✓
2. VG:n liiketoiminnan kannattavuus	✓						✓
3. Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus	✓			✓		✓	
4. Datan laatu ja läpinäkyvyys	✓	✓	✓		✓	✓	✓
5. Korkea tietosuoja- ja turvallisuus	✓	✓	✓		✓	✓	✓
6. Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä	✓			✓	✓	✓	✓
7. Palveluiden katkeamaton toiminta	✓	✓	✓		✓	✓	✓
8. Ilmastopäästöt	✓		✓				
9. Vastuullisuusveloitteet ja riskien hallinta	✓	✓		✓	✓	✓	
10. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11. Riskien ja sopimusten hallinta	✓	✓	✓			✓	
12. Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus	✓	✓				✓	

Olennaisten aiheiden tärkeysjärjestys

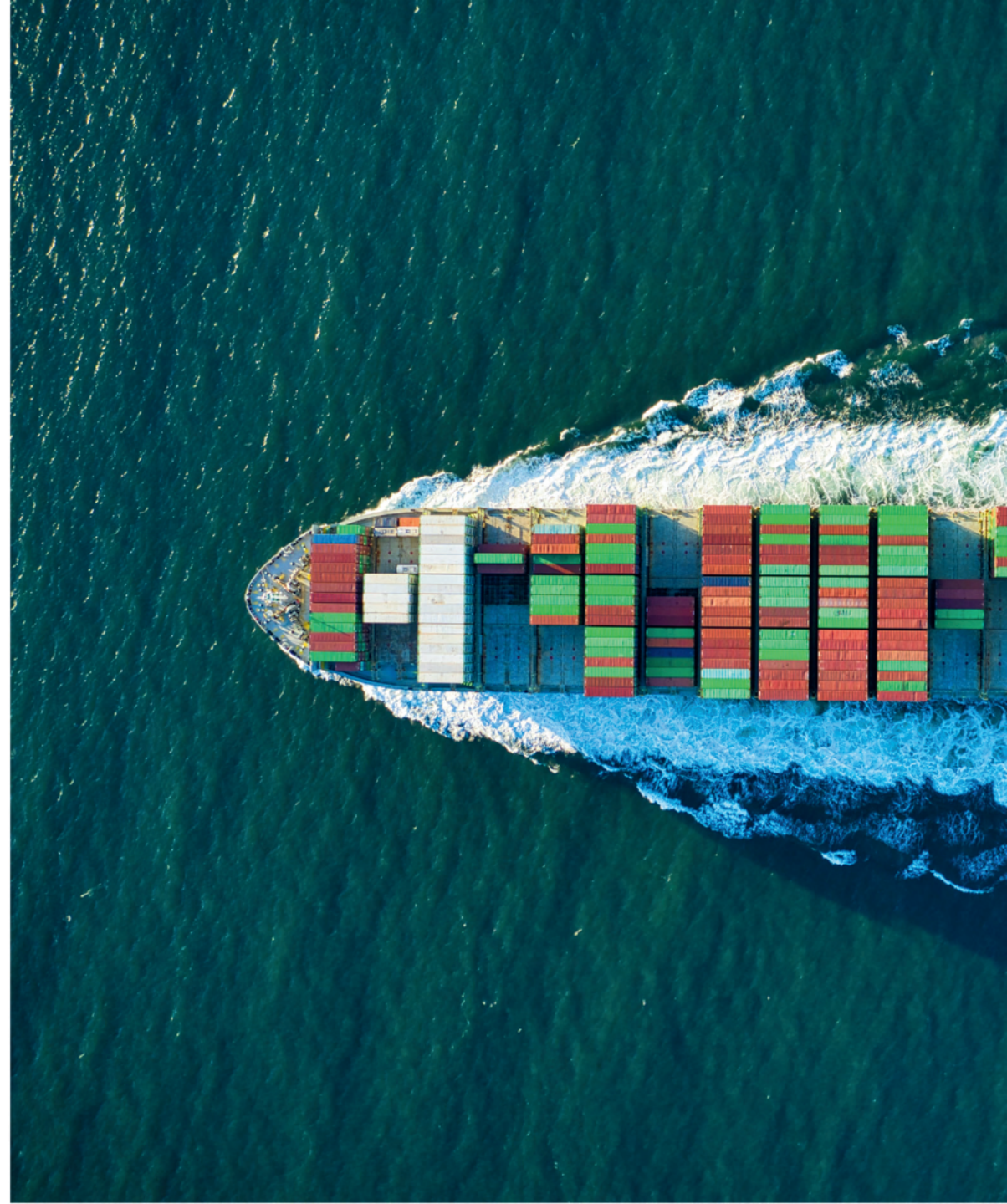
- 1. Harmaan talouden ehkäisy**
2. VG:n liiketoiminnan kannattavuus
3. Työntekijäkokemus ja ammattitaitoisuus
- 4. Datat laatu ja läpinäkyvyys**
- 5. Korkea tietosuojaja- ja turvallisuus**
6. Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
- 7. Palveluiden katkeamaton toiminta**
8. Ilmastopäästöt
9. Vastuullisuusvelvoitteet ja riskien hallinta
- 10. Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus**
11. Riskien ja sopimusten hallinta
12. Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus



Palveluiden vastuullisuusvaikutukset

Vastuu Groupin palveluiden vastuullisuusvaikutukset

Vastuu Groupin tarjoamat ratkaisut vahvistavat yhteiskunnallista vastuullisuutta lisäämällä tietoisuutta, läpinäkyvyyttä ja reilua kilpailua, parantamalla asiakasyritysten operatiivista tehokkuutta ja edistämällä kestävästä kehityksestä, eettisistä käytännöistä, ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä lainmukaisuutta.



Yhteiskunnallinen vaikuttavuus



Luotettava Kumppani ®

- Harmaan talouden torjunta
- Oikeudenmukaiset toimintatavat
- Ihmisoikeudet
- Organisaation hallintotapa
- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen
- Kansainvälisten toimintasääntöjen kunnioittaminen

Luotettava työntekijä

- Yhteisön toimintaan osallistuminen ja yhteisön kehittäminen
- Ihmisoikeudet
- Organisaation hallinto

Nordic Data Exchange

- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Valttikortti

- Oikeusjärjestyksen kunnioittaminen
- Sidosryhmien osallistaminen
- Organisaation hallintotapa
- Ihmisoikeudet

Signspace

- Organisaation hallinto
- Reilu toiminta markkinoilla
- Ihmisoikeudet
- Kestävä resurssien käyttö
- Asiakastietojen suojaaminen ja yksityisyys

Valtti+

- Ihmisoikeudet
- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen
- Organisaation hallintotapa
- Työelämän käytännöt

Muut Trust Services-palvelut

- Sidosryhmien intressien kunnioittaminen
- Vastuullinen markkinointi

Luotettava Kumppani ®

1

Oikeudenmukaiset toimintatavat

Luotettava Kumppani -palvelu tarjoaa kaikille yrityksille tasavertaisen mahdollisuuden noudattaa tilaajavastuulakia, joka edellyttää työn tilaajaa tarkistamaan, että hänen sopimuskumppaninsa täyttävät lakisääteiset velvoitteensa. Palvelu helpottaa lain noudattamista ja sen käyttö on edullista, jolloin kaikilla halukkailla on mahdollisuus hyödyntää sitä.

2

Ihmisoikeudet

Työsuojelu- ja työoikeusvelvoitteet ovat olennainen osa ihmisoikeuksien toteutumista. Luotettava Kumppani -palvelu auttaa yrityksiä osoittamaan sitoutumisensa työntekijöiden oikeuksien ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

3

Organisaation hallintotapa

Luotettava Kumppani -palvelu auttaa yrityksiä hallinnoimaan lakisääteisiä veloitteitaan tehokkaasti, mikä korostaa avoimuuden, vastuullisuuden ja eettisen päätöksenteon merkitystä liiketoiminnassa.

4

Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Luotettava Kumppani -palvelua kehitetään jatkuvasti vastaamaan lain ja sidosryhmien muuttuvia tarpeita. Säännöllinen kommunikaatio sidosryhmien kanssa varmistaa, että palvelu vastaa yhteiskunnan laajempiin odotuksiin ja edistää kestävä kehitystä. Avainasiakkaiden ja valvovien viranomaisten haastattelut tukevat lainmukaisten käytäntöjen ylläpitämistä.

5

Kansainvälisten toimintasääntöjen kunnioittaminen

Luotettava Kumppani 2.0 -palvelu auttaa varmistumaan siitä, että alihankkijat tai muut sidosryhmät eivät ole pakote- tai sanktiolistalla, eivät kuulu EU:n hankintadirektiivin kieltämien tahojen, kuten Venäjän kansalaisten, joukkoon eikä heillä ole kriittisiä kytköksiä Venäjälle.

Seuraavan uudistuksen myötä palvelu tulee kattamaan ESRS S1 -vaatimukset sekä mahdollisesti myös muita CSRD:ään liittyviä vaatimuksia, ja tarjoaa näin entistä kattavampaa tukea vastuullisuusraportoinnille.

Valttikortti

1

Oikeusjärjestyksen kunnioittaminen

Valttikortti tarjoaa tehokkaan tavan noudattaa veronumero- ja työturvallisuuslakia sekä rakennusalan lakivelvoitetta, joka edellyttää kuvallista henkilökorttia työmailla.

Vahva tunnistautumisen tarjoaa varmemman tavan tunnistautua työmaalle verrattuna kilpailijoiden ratkaisuihin, mikä edistää suomalaista lainkuuliaisuuden kulttuuria. Lisäksi harmaata taloutta torjutaan tarkistamalla että sekä tilaava yritys että työntekijä todella ovat olemassa. Tämä helpottaa työmaan vastuuhenkilöiden valvontatyötä.

3

Organisaation hallintotapa

Valttikortti tukee hyvää hallintotapaa tarjoamalla työnantajille keinoja hallita työntekijöidensä turvallisuutta ja pätevyyskä, mikä on olennaista vastuullisen liiketoiminnan kannalta.

2

Ihmisoikeudet

Valttikortti voi auttaa ehkäisemään ihmisoikeusloukkauksia kuten pakkotyötä.

Palvelu edistää sosiaalista inklusiivisuutta työmarkkinoilla.

4

Sidosryhmien osallistaminen

Palvelu hyödyntää olemassa olevaa dataa integraatioiden kautta. Automatisointi vähentää viranomaisten ja asiakkaiden työtaakkaa lakien noudattamisessa ja edistää sidosryhmien välistä luottamusta avaamalla datasiiloja sopimusperusteisesti. Tämä lähestymistapa tukee datatalouden kehitystä.

Palvelu pidetään ajan tasalla tekemällä tiivistä yhteistyötä keskeisten sidosryhmien, kuten AVI:n, Verohallinnon, MIGRI:n, rakennusliikkeiden ja liittojen kanssa. Näin huomioidaan sidosryhmien intressit ja näkemykset ja pienennetään mahdollisuutta eturistiriitojen syntymiselle.

1

Ihmisoikeudet

Palvelu varmistaa, että työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan työmailla muun muassa työturvallisuuden ja oikeudenmukaisten työolojen osalta.

Palvelu edistää maahanmuuttajien nopeampaa työllistymistä, sillä vahva tunnistautuminen ja korttien tilaaminen on mahdollista työntekijän oman maan passilla tai oleskeluluvalla.

2

Organisaation hallintotapa

Valtti+ helpottaa työmaiden turvallisuuden ja työntekijöiden pätevyyksien hallinnointia ja edistää näin läpinäkyvää ja vastuullista liiketoimintaa.

3

Työelämän käytännöt

Palvelu edistää reiluja työelämän käytäntöjä tarjoamalla työkaluja työntekijöiden pätevyyden ja turvallisuuden varmistamiseen, mikä auttaa organisaatioita noudattamaan työlainsäädäntöä ja parantamaan työoloja.

4

Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Vastuu Group edistää hyviä työelämän käytäntöjä tekemällä aktiivisesti yhteistyötä työnantajaliittojen, kuten Rakennusteollisuuden, Isännöintiliiton ja Kiinteistöliiton, kanssa harmaan talouden vähentämiseksi.

Työntekijöiden edut huomioidaan keskustelemalla avoimesti ja esittämällä kehitysideoita muun muassa Rakennusliiton kanssa.

Muut Trust Services -palvelut

Vastuu Groupin palvelut parantavat tiedonkulkua ja läpinäkyvyyttä, edistävät vastuullista yhteistyötä organisaatioiden välillä sekä vähentävät odotusaikoja ja turhaa työtä. Samalla ne pienentävät paperinkulutusta. Digitalisaation lisääntyessä on kuitenkin huomioitava palvelintehon ja energiankulutuksen kasvu ja näiden aiheuttamat negatiiviset ympäristövaikutukset.

1

Sidosryhmien intressien kunnioittaminen

Vastuu Group kehittää palveluitaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa ohjausryhmissä ja haastatteluin. Lisäksi yritys raportoi avainasiakkailleen palveluiden toiminnasta kuukausittain.

2

Markkinointi ja asiakastiedotus

Palveluita markkinoidaan hyvän tavan mukaisesti ja kuluttajille tarjotaan palveluista todenmukaista ja puolueetonta tietoa ymmärrettävällä tavalla. Selkeät palvelukuvaukset ja hinnat löytyvät Vastuu Groupin verkkosivuilta vertailua varten.

3

Informaatio verkkosivuilla

Verkkosivuilla kuluttajille tarjotaan myös tietoa vastuullisuudesta. Esimerkiksi "Ilmoittaudu työmaalle" -palvelun yhteydessä asiakkaat voivat ladata oppaan, joka käsittelee työturvallisuutta, veronumeroa ja verotusmenettelyä. Kuluttajat voivat saada vastauksia kysymyksiinsä chatin kautta tai soittamalla asiakaspalveluun.

4

Oikeudenmukainen kilpailu

Vastuu Group noudattaa kilpailulainsäädäntöä varmistaakseen oikeudenmukaisen kilpailun.

SignSpace

1

Reilu toiminta markkinoilla

SignSpace edistää reilua ja avointa toimintaa markkinoilla tarjoamalla turvallisen ja luotettavan alustan asiakirjojen allekirjoittamiseen.

2

Ihmisoikeudet

Turvallinen ja luottamuksellinen asiakirjahallinta auttaa organisaatioita suojelemaan henkilötietoja ja kunnioittamaan yksityisyyttä.

3

Organisaation hallintotapa

SignSpace edistää hyvää hallintotapaa tarjoamalla läpinäkyvän ja tehokkaan digitaalisen ratkaisun asiakirjojen ja sopimusten hallintaan sekä sopimuskumppanin vastuullisuustietojen tarkistamiseen. Näin organisaatiot pystyvät parantamaan vastuullisuutta sidosryhmissään, noudattamaan lainsäädäntöä ja sääntelyä, hallitsemaan riskejä ja tehostamaan päätöksentekoprosessejaan.

4

Kestävä resurssien käyttö

Sähköinen allekirjoittaminen vähentää paperinkulutusta ja pienentää fyysisten arkistointitilojen tarvetta. Tämä tehostaa sopimusten hallintaa ja säästää aikaa edistäen samalla kestävästä kulutuksesta ja vähentäen materiaalinkulutusta.

5

Asiakastietojen suojaaminen ja yksityisyys

Koska sopimukset ovat arkaluonteisia, palvelun suojaominaisuudet on sertifioitu ISO 27001 -standardin mukaisesti. Sähköinen allekirjoittaminen lisää sopimusten luotettavuutta, kun tietosuojasta ja viestintäsalaisuuksien noudattamisesta pidetään huolta.

Nordic Data Exchange

Nordic Data Exchange –palvelu mahdollistaa järjestelmien välisen keskustelun ja siiloutuneen datan hyödyntämisen, mikä tehostaa yritysten toimintaa vähentämällä manuaalisia vaiheita ja parantamalla datan saatavuutta. Alustaratkaisun avulla asiakasyritys voi luoda yhden integraation kautta yhteyden kaikkiin alustan osapuoliin, mikä monipuolistaa ja tehostaa yritysten taloudellista toimintaa ja mahdollistaa resurssien tehokkaamman käytön.

Nordic Data Exchange -palvelun hiilikädenjäljen arviointi on haastavaa ilman sidosryhmien palautetta, joten vaikutuksia on arvioitu tiedossa olevien tapausten ja aiempien tutkimusten perusteella.

[*https://kirahub.org/wp-content/uploads/2023/10/Datavetoinen_hiilijohtamisen_tiekartta_raportti-1.pdf](https://kirahub.org/wp-content/uploads/2023/10/Datavetoinen_hiilijohtamisen_tiekartta_raportti-1.pdf)

1

Energiaoptimoinnin ratkaisut

- Mahdollistavat energiankulutuksen vähentämisen 10–15 %
- Vähentävät suoraan ympäristövaikutuksia pienentämällä päästöjä ja resurssien kulutusta
- CO2 Datahub –hankkeen* tiekarttaraportin mukaan hyvä datanhallinta voi vähentää energiankulutuksen päästöjä arviolta 10 % neljän vuoden kuluessa KiRa-alalla

2

Materiaaliketjujen tehostamisen ratkaisut

- Tukevat elinkaariajattelua ja parantavat taloudellista suorituskykyä, kun projekteihin käytetty aika vähenee
- Pienentävät käytettäviä resursseja ja ympäristöpäästöjä, kun logistiikka toimii ekotehokkaammin
- CO2 Datahub –hankkeen* tiekarttaraportin arvion mukaan hyvä datanhallinta voi vähentää materiaalipäästöjä KiRa-alalla 5 % neljässä vuodessa ja 15 % kymmenessä vuodessa

Luotettava työntekijä

1

Yhteisön toimintaan osallistuminen ja yhteisön kehittäminen

Palvelu helpottaa työnhakua ja vähentää sen kuormittavuutta tuomalla työpaikkaehdotukset työnhakijan luo. Se vähentää kuntien työllistämispalveluiden riittämättömyydestä aiheutuvia ongelmia tarjoamalla käyttöliittymän, joka hyödyntää olemassa olevaa dataa löytääkseen työpaikkoja ilman työnhakijan aktiivista hakua.

Palvelu pyrkii alentamaan kuntien ja kaupunkien työttömyyslukuja, mikä vähentää niiden saamia sanktiomaksuja ja keventää työttömiä auttavien tahojen työtaakkaa.

Palvelu on kehitetty yhteiskehittämisen menetelmillä ja prosessiin on osallistunut noin 1500 uran alkuvaiheessa olevaa työnhakijaa. Prosessissa on konkreettisesti hyödynnetty Vastuu Groupin omia suhteita yhteiskuntavastuun ja positiivisten tulosten edistämiseksi.

2

Ihmisoikeudet

Palvelu edistää ihmisoikeuksien kunnioittamista tekemällä rekrytointiprosesseista oikeudenmukaisempia ja läpinäkyvämpiä. Se myös ehkäisee syrjintää ja edesauttaa tasavertaisia mahdollisuuksia.

3

Organisaation hallintotapa

Palvelu varmistaa, että työntekijät täyttävät vaaditut lailliset ja eettiset vaatimukset. Se parantaa hallintoprosesseja ja näin edistää avoimuutta ja vastuullisuutta organisaation toiminnassa.

Muut vaikutukset | CO2 Datahub

- Ekosysteemi **kehittää datavetoista hiilijohtamista** yhteistyön ja konkreettisten käyttötapausten avulla. Kädenjäljen vaikutukset ulottuvat laajalle, minkä vuoksi niiden arviointi on haastavaa, mutta **hiilitiekartan taustaraportissa**** arvioidaan, että vuonna 2027 potentiaalinen päästövähennys olisi 0,82 MtCO₂e.

Tämä vastaa vuoden 2020 kotimaan pakettiautoliikenteen päästöjä tai nelinkertaista määrää kotimaan lentoliikenteen päästöjä vuonna 2019.

- CO2 Datahubin pohjalta käynnistettiin **Kiinteistöhuollon laskentaperiaatteet -projekti**, joka parantaa yhteiskuntavastuun päämäärien mukaista toimintaa kehittämällä ratkaisua, joka antaa kaikille kiinteistöhuollon arvoketjun toimijoille mahdollisuuden laskea, välittää ja raportoida omia päästöjään. Ekosysteemimäinen ja datapohjainen ratkaisu mahdollistaa tarkemman CO₂-päästöjen tarkemman arvioinnin ja auttaa vastaamaan päästövähennys- ja raportointivaatimuksiin.

- Vuosina 2022–2023 Vastuu Group kehitti yhdessä **VTT:n, Aalto-yliopiston, Sitowisen ja Platform of Trustin** kanssa **ESG-ekosysteemin***, johon kuuluu tällä hetkellä 22 monimuotoista KiRa-alan toimijaa.
- Hanke tavoittelee uutta, monipuolisempaa taloudellista toimintaa eri osapuolille. Sen tarkoituksena on myös lisätä pienempien toimittajien mahdollisuuksia tuottaa enemmän arvoa arvoketjussa.
- Taustaraportissa on arvioitu datanhallinnalla saavutettua kädenjälkipotentiaalia, jota on käytetty apuna arvioitaessa Nordic Data Exchangen vaikutusta.

* <https://kirahub.org/co2-datahub-ekosysteemi/>
** https://kirahub.org/wp-content/uploads/2023/10/Datavetoinen_hiilijohtamisen_tiekartta_raportti-1.pdf



Vastuullisuustiekartta

1

Harmaan talouden ehkäisy

Luomme ja ylläpidämme tehokasta korruption vastaista järjestelmää tuottamalla ja kehittämällä Luotettava Kumppani, Valtti+ ja Valttikortti-palveluita.

Autamme toimijoita hoitamaan yhteiskunta-velvoitteitaan sekä osoittamaan toimintansa ESG-tason edullisesti ja nopeasti.

Saavutettu 2023

Luotettava Kumppani 2.0 -palvelun lanseeraus

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Luotettava Kumppani 2.0 -palvelun vieminen nykyasiakkaille ja lanseeraus uusille toimialoille
- Luotettava Kumppani 3.0 -palvelun lanseeraus koko asiakaskunnalle sekä kaikille toimialoille
- Luotettava Kumppani, Valtti+ ja Valttikortti -palveluiden kehittäminen edelleen

Code of Conduct -ohje

Toimimme korruption nollatoleranssin sisältävien eettisten toimintaohjeiden mukaan ja arvioimme ohjeiden noudattamista säännöllisesti.

Saavutettu 2023

Päätös Code of Conduct -ohjeen tekemisestä

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Code of Conduct -toimintaohjeen tekeminen valmiiksi, kouluttaminen henkilöstölle ja integroiminen kaikkiin yrityksen prosesseihin. Vuosittaiset auditoinnit.

Due Diligence ja CSDDD

Luomme Due diligence -prosessin eettisten vaatimustenmukaisuus-ongelmien varalta.

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Johdon koulutus CSDDD-direktiivin vaatimuksiin
- Due diligence -politiikan laatiminen ja CSDDD-prosessin käyttöönotto tarvittavin osin

2

Palveluiden lainmukaisuus ja ajantasaisuus

Seuraamme lainsäädäntöä ja jatkamme säännöllistä viranomais- ja sidosryhmäyhteistyötä.

Saavutettu 2023

Säännölliset viranomaistapaamiset Lainsäädännön seuranta

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Säännöllisten viranomais-tapaamisten ylläpito
- Lainsäädännön jatkuva seuranta
- Säännöllisten Ohjausryhmä-tapaamisten uudelleen käynnistäminen 2024



25

3

Korkea tietosuoja ja tietoturvan taso

Kehitämme tietosuojaan ja tietoturvan tasoa organisaation kaikilla tasoilla.

Saavutettu 2023

Useita parannuksia jo tehtyinä

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Erillisten tietoturvan ja tietosuojaan tiekarttojen laatiminen

4

Vastuullisuus-velvoitteet ja riskien hallinta

Luottamuksellinen ilmoituskanava -palvelu, jonka kautta sidosryhmät voivat ilmoittaa havaitsemistaan väärinkäytöksistä.

Saavutettu 2023

Ilmoituskanavan lanseeraus

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Säännöllinen kommunikointi kanavan tarkoituksesta ja olemassaolosta.
- Mikäli ilmoitusten määrä kasvaa, toimenpiteiden laatiminen juurisyiden poistamiseksi

5

Datan laatu ja läpinäkyvyys

Välitämme asiakkaan datan luotettavasti, muuttumattomana ja luettavassa muodossa.

Saavutettu 2023

Useita integraatioita tietolähteisiin

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Datan synkronoinnin poistaminen, käyttäjäasiakkaiden tietojen ja Luotettava Kumppani -tietokannan siivous

6

Vastuu Groupin liiketoiminnan kannattavuus

Kasvamme kestävästi kasvattamalla ja lanseeramalla palveluja, joiden yhteiskunnallinen vastuullisuus-vaikutus on positiivinen.

Saavutettu 2023

17,3 M€ liikevaihto

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Vuositavoitteet voimassa olevan strategian mukaisesti

7

Ilmastopäästöt (scope 1–3)

Noudatamme hiilietikartan toimenpiteitä.

Saavutettu 2023

Scope1 päästöt = 0 kgCO2e

Scope2 päästöt = 391 kgCO2e

Scope3 päästöt = 40 894 kgCO2e

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Päästövähennys- ja kompensointitavoitteiden asettaminen ja päästövähennystoimenpiteiden määrittäminen Vastuu Group Oy:lle
- Nordic Data Exchangen hiilijalanjäljen arviointi, tavoitteiden ja toimenpiteiden asettaminen
- Päästövähennystoimenpiteiden toteuttaminen konsernissa
- Listautumiseen liittyvien ilmastoon liittyvien velvoitteiden selvitys (CSRD)
- Saavutetaan nettonolla-päästöt kompensoinnin kautta 2027

8

Työntekijäkokemus ja ammattitaito

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta työpaikalla. Meillä on inhimillinen, kaikkia kunnioittava ja turvallinen ilmapiiri, jossa huolehditaan työntekijöiden fyysisestä ja henkisestä hyvinvoinnista ja tuetaan aktiivisesti henkilöstön ammatillista kehittymistä.

Saavutettu 2023

Pulssimittari otettu käyttöön

Naisten osuus 40 % Leaders-tiimistä

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Koulutussuunnitelman päivitys
- Johdon sitoutumislupaus DEI-periaatteiden noudattamiseen
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman päivitys
- Kaikki esihenkilöt käyneet DEI-koulutuksen
- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaiset tavoitteet
- Jatkuvat tavoitteet: 0 työtapaturmaa ja uupumustapausta

9

Vastuullisuusvelvoitteet ja riskien hallinta

Toteutamme riskienhallintaa Vastuu Groupin riskienhallintapolitiikan ja -prosessin mukaisesti.

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Johdon perehdytys ESG-perusteisiin
- ESG-suunnitelman validointi tilintarkastajalla tilinpäätöksen yhteydessä
- Johdon perehdytys vapaaehtoisin PK-yritysten kestävyysraportointistandardeihin (VSMES)
- Listautumiseen liittyvien vastuullisuusvelvoitteiden selvitys (CSRD)
- Raportointi VSMR ESRS mukaan



26

10

Palveluiden katkeamaton toiminta

Teemme jatkuvia teknisiä parannustoimenpiteitä vuosisuunnittelun pohjalta.

Saavutettu 2023

24/7 uudelleenkäynnistys-kyvykkyys

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Jatkuva parantaminen ja SLA 24/7:n rakentaminen

11

Kehitys, kasvuaihiot ja skaalaus

Toteutamme kehitysprosessit ketterien menetelmien mukaisesti.

Saavutettu 2023

Valtti+ ja Luotettava Kumppani 2.0 lanseeraus aikataulussa

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- Teknisen velan poistaminen suunnitelman mukaan
- Uusien palveluiden lanseeraus strategian mukaan

12

Sidosryhmien osallistaminen ja viestintä

Osallistamme sidosryhmät vastuullisuus-vaikuttavuuden arviointiin ja priorisointiin. Viestimme vastuullisuusraportoinnistamme.

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

- ESG-suunnitelman kommunikointi sisäisesti ja ulkoisesti
- Riskianalyyysien päivittäminen uusille tuotteille
- Kaksoisolennalsuus-prosessin kehitys eteenpäin mukaan lukien prosessi, jonka alkuvaiheessa kartoitetaan uusien sidosryhmien tarpeet
- ESG-suunnitelman päivitys tarvittavin osin mukaan lukien sidosryhmien osallistaminen
- Sidosryhmien osallistaminen osana vastuusuunnittelua

13

Riskien ja sopimusten hallinta

Toteutamme yhtiön vuosittaisen riskienhallintaprosessin mukaiset toimet.

Käytämme SignSpacea allekirjoituksiin ja sopimustenhallintaan.

Saavutettu 2023

ISO 27001 audit läpäisty

Tavoitteet seuraaville 3,5 vuodelle

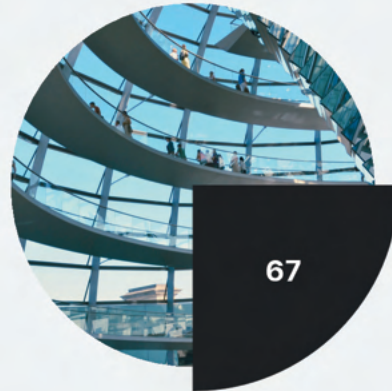
- ISO 27001 auditin läpäisy 2026

Avainlukuja

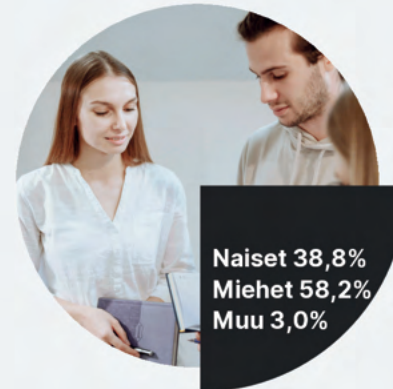
CO2- päästöt



Henkilöstö



Sukupuolijakauma



Liikevaihto



Liitteet

Global Compactin noudatettavat periaatteet

Ihmisoikeudet

- §Periaate 1: Yritysten tulee tukea ja kunnioittaa yleis- maailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään
- §Periaate 2: Yritysten tulee huolehtia, että ne eivät ole osallisina ihmisoikeuksien loukkauksiin

Työelämä

- §Periaate 3: Yritysten tulee vaalia yhdistymisvapautta sekä kollektiivisen neuvotteluoikeuden tehokasta tunnustamista
- §Periaate 4: Yritysten tulee tukea kaikenlaisen pakkotyönpoistamista
- §Periaate 5: Yritysten tulee tukea lapsityövoiman käytön tehokasta poistamista
- §Periaate 6: Yritysten tulee tukea työmarkkinoilla ja ammatinharjoittamisen yhteydessä tapahtuvan syrjinnän poistamista

Ympäristö

- Periaate 7: Yritysten tulee tukea varovaisuusperiaatetta ympäristöasioissa
- Periaate 8: Yritysten tulee tehdä aloitteita, jotka edistävät vastuullisuutta ympäristöasioissa
- Periaate 9: Yritysten tulee kannustaa ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja levittämistä

Korruption vastaisuus

- Periaate 10: Yritysten tulee toimia kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta

<https://globalcompact.fi/liity-mukaan>

Hiilijalanjäljen vähentäminen: Lähteet / Mittareiden taustatiedot

Energiaoptimointi

- Vuonna 2020 asunnon keskimääräinen huoneistoala oli **79,4m²**.
- Vattenfallin mukaan ”suomalaisen kotitalouden keskivertokulutukseksi on laskettu **8933kWh/v**. Fingridin mukaan 2023 loppupuolen suomessa kulutetun sähkön päästökerroin on keskiarvolta **31gCO₂/kWh**.

Yksi tapa arvioida kädenjälkeä on arvioida palvelun piirissä olevien rakennusten neliöt. Jolloin päästövähennyspotentiaali on noin:

- Toinen tapa arvioida on CO2datahub taustaraportin avulla, jossa hyvän datanhallinnan laskettiin vähentävän päästöjä energian osalta 10% neljän vuoden kuluessa.

Materiaaliketjujen tehostaminen

- CO2 Datahub taustaraportissa laskettiin hyvän datanhallinnan vähentävän materiaalien osalta 5% neljän vuoden sisällä ja 15% kymmenen vuoden sisällä

CO2-laskelmien lähdetiedot löytyvät excel-työkalusta

Luottamusta ja Tehokkuutta Palveluna